



## DECLARAÇÃO DE GARANTIA DE QUALIDADE DO SISTEMA ENTREGUE POR INTEGRADORA QUALIFICADA E AUTORIZADA

À CELESC Distribuição S.A.

Av. Itamarati, n. 160, Bloco B2 - Bairro Itacorubi, CEP: 88.034-900 - Florianópolis – SC.

Ref.: Edital de Pré-qualificação WFM001/2023

Objeto: Fornecimento de Sistema WFM.

A **LatinIFS Tecnologia da Informação LTDA** doravante denominada FABRICANTE declara para os devidos fins legais que:

(I) A ALIX TECNOLOGIA CORPORATIVA EIRELI, doravante denominada INTEGRADORA, que está ofertando o fornecimento do sistema WFM da FABRICANTE, está qualificada e apta para fornecer o sistema, tendo acesso ao FABRICANTE para suporte em caso necessário.

(II) A FABRICANTE confirma que tem intenção de suportar à INTEGRADORA, e, para isso, independente de contrato existente entre as partes, será entregue um contrato (ou documento equivalente) específico para o fornecimento de sistema WFM para a CELESC, no qual, a INTEGRADORA possui a disposição um banco de no mínimo mil horas da FABRICANTE incluindo mas não limitado a: customizações e desenvolvimento de funcionalidades que necessitem de customização de seu código fonte, de drivers de comunicação, de interfaces de integração, de estrutura de base de dados, de construção e preenchimento de base de dados, de parametrizações de qualquer natureza no sistema WFM e seus subsistemas, de fornecimento de licenças de software, de serviços de especificação do hardware para garantia de disponibilidade, confiabilidade e performance contratados. Esse contrato será apresentado caso seja habilitada e vença o edital futuro de disputa de preços.

(III) O fornecimento do sistema pela INTEGRADORA não prejudicará nenhum requisito de qualidade, funcionalidade e performance do sistema fornecido, como se este fosse fornecido pelo próprio FABRICANTE.

(IV) O fornecimento do sistema pela INTEGRADORA não prejudicará a garantia original do sistema dada pelo FABRICANTE. Incluindo, mas não limitado a: mau funcionamento sistêmico, de funcionalidades, ausência de funcionalidades, disponibilidade, performance, bugs.

(V) O fornecimento do sistema pela INTEGRADORA não prejudicará a sustentação do produto e de seu ciclo de vida pelo fabricante. Incluindo, mas não limitado a: serviços de suporte níveis 2 e 3, SLA de atendimento níveis 2 e 3, compatibilidade do sistema com novas funcionalidades que a FABRICANTE venha a desenvolver, serviços de atualização de patches no código do sistema WFM e software de terceiros que este utilize. Ex.: sistema operacional, RDMS, etc.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2023.

DocuSigned by:

*Lávio Falção Costa Ciriaco de Oliveira*

7D6B35768F3D4B8...

Lávio Falção Costa Ciriaco de Oliveira

Cargo: Presidente

CPF.: 049.516.408-99

**LATINIFS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**

Av. Tamboré, 267 - 26º Andar – Torre Sul - Barueri – Brasil

Phone 55 11 4133-3030

[www.ifsworld.com](http://www.ifsworld.com)

Página 1 de 1